

# Reklamácia

Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len v prípade tovaru vykazujúceho vady, ktoré zaviniť výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho. V ostatných prípadoch bude kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady spojené s opravou tovaru.

Každá reklamácia je posudzovaná individuálne a zvyčajne riešená predávajúcim do 3 pracovných dní. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku, opravu výrobku najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

V prípade straty alebo znehodnotenia tovaru pri preprave si anjelskydiabolske.sk vyhradzuje právo takúto reklamáciu zamietnuť.

## Reklamačný formulár

Názov reklamovaného tovaru: \_\_\_\_\_

Popis vady, predmet reklamácie: \_\_\_\_\_

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

1. odovzdaním opraveného tovaru,
2. výmenou za nový kus,
3. vrátením kúpnej ceny tovaru,
4. vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
5. odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

V prípade rozhodnutia - vrátenie peňazí napíšte Vaše číslo účtu.

Č. účtu - IBAN: \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko klienta: \_\_\_\_\_

Dátum objednávky: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Číslo faktúry: \_\_\_\_\_

Podpis klienta: \_\_\_\_\_

