

# Výmena/ Vrátanie

V prípade, že doručený tovar nezodpovedá tomu, čo ste si objednali, môžete tovar vrátiť alebo vymeniť 14 dní od doručenia.

Aby Vaša výmena mohla byť vybavená, vrátený tovar musí byť nepoškodený a v originálnom nepoškodenom obale. anjelskydiabolske.sk nemôže prebrať zodpovednosť za tovar, ktorý bol poškodený alebo stratený pri preprave od klienta späť. Preto odporúčame tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie balíka.

V prípade straty alebo znehodnotenia tovaru pri preprave si anjelskydiabolske.sk vyhradzuje právo takúto výmenu zamietnuť.

Prosím vyplňte nasledovný formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez tohto formulára sa proces vybavenia výmeny môže predĺžiť.

## Vrátené produkty

### Dôvod vrátenia

1. Nepáči sa mi kvalita produktu
2. Produkt vyzerá inak ako na fotke
3. Produkt je poškodený / chybný (poškodenie definujte v popise)
4. Prišiel mi iný produkt ako bol objednaný
5. Produkt prišiel neskôr ako som potreboval
6. Nepáči sa mi farba produktu
7. Nesedí mi veľkosť produktu
8. Iný dôvod-  
.....

Kód produktu	Názov produktu	Dôvod	Veľkosť	Počet kusov	Cena

## Vrátené produkty požadujem (prosím zakrúžkujte možnosť)

### 1.Vymeniť za

- inú veľkosť

Kód produktu	Názov produktu	Veľkosť	Počet kusov	Cena

- za iný tovar :

Dôležité upozornenie!

Utvorte na nový tovar OBJEDNÁVKU – do poznámky pripíšte → **Výmena**

(viac sa dozviete na <http://www.anjelskydiabolske.sk/vymena-a-vratenie-tovaru> )

### 2. Refundovať na č. účtu - IBAN : \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko klienta: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Číslo faktúry: \_\_\_\_\_

Podpis klienta: \_\_\_\_\_

