

Výmena / Vrátene

V prípade, že doručený tovar nezodpovedá tomu, čo ste si objednali, môžete tovar vrátiť alebo vymeniť 14 dní od doručenia.

Aby Vaša výmena mohla byť vybavená, vrátený tovar musí byť nepoškodený a v originálnom nepoškodenom obale. anjelskydiabolske.sk nemôže prebrať zodpovednosť za tovar, ktorý bol poškodený alebo stratený pri preprave od klienta späť. Preto odporúčame tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie balíka. V prípade straty alebo znehodnotenia tovaru pri preprave si anjelskydiabolske.sk vyhradzuje právo takúto výmenu zamietnuť.

Prosím vyplňte nasledovný formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom na adresu:

Jewelry s.r.o.

Oblá 3

040 01 Košice

Dôvod vrátenia

1. Nepáči sa mi kvalita šperku
2. Šperk vyzerá inak ako na fotke
3. Šperk je poškodený / chybný (poškodenie definujte v popise)
4. Prišiel mi iný šperk ako bol objednaný
5. Šperk prišiel neskôr ako som potreboval
6. Nepáči sa mi farba šperku
7. Nesedí mi veľkosť šperku
8. Iný dôvod-
.....

Kód produktu	Názov produktu	Dôvod	Veľkosť	Počet kusov	Cena

Vrátený šperk požadujem (prosím zakrúžkujte možnosť)

1.Vymeniť za

- inú veľkosť

Kód produktu	Názov produktu	Veľkosť	Počet kusov	Cena

- za iný tovar

Ak chcete šperk vymeniť za niečo iné:

Utvorte na nový tovar klasicky OBJEDNÁVKU – do poznámky nám pripíšte dôležitú info , že je to → **Výmena**

(viac sa dozviete na <http://www.anjelskydiabolske.sk/vymena-a-vratenie-tovaru>)

2. Vrátiť peniaze na č. účtu - IBAN : _____

Meno a priezvisko klienta: _____

Číslo objednávky: _____

Číslo faktúry: _____

Podpis klienta: _____

